



Bij CID Automatisering zijn we opzoek naar een

Allround ICT medewerker

CID Automatisering

Functieomschrijving

Als Allround ICT medewerker ga je geen uitdaging uit de weg! Je bekijkt ICT problemen met een nuchtere visie en bent niet bang om out of the box te denken. Kom je er niet direct uit dan overleg je met collega's zodat de meest passende oplossing wordt uitgewerkt voor onze klant.

Je werkt samen in een team aan een optimale klant beleving en zorgt voor de juiste en volledige registratie in het CID ticketsysteem. Jij kan (samen met collega's) de juiste prioriteit bepalen van tickets waarbij jullie samen de doorlooptijd van tickets bewaken. Je werkt procesmatig aan de hand van beschreven protocollen en standaardbeschrijvingen.

Groei met ons mee

Je handelt incidenten af en ondersteunt eindgebruikers via de telefoon en e-mail. Je draagt zorg voor storingen welke "binnenkomen" via ons CID beheer portaal. Daarnaast werk je als projectmedewerker alleen of samen met collega's bij onze relaties voor het uitvoeren van een breed pallet aan werkzaamheden, denk hierbij aan het vervangen van een toner tot het uitvoeren van een IT migratie. Je zorgt dat deze werkzaamheden binnen het geplande tijdsplan worden uitgevoerd en dat mutaties worden geregistreerd in onze CMDB.

Functie-eisen

Je bent analytisch, nauwkeurig en stressbestendig en werkt graag in een team waarbij het klant belang voorop staat.

Daarnaast weet jij wat samenwerken is en herken jij jezelf in meerdere van onderstaande kenmerken:

- Je beschikt over een afgeronde IT-opleiding op minimaal MBO niveau 4;
- Je kunt zelfstandig en in teamverband werken en je neemt hierbij je verantwoordelijkheid;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed;
- Je hebt kennis van hard- en software, netwerken, protocollen, switches, routers en firewalls;
- Je hebt ervaring met Terminal Server omgevingen Azure en VoIP;
- Je hebt gedegen kennis van Windows omgevingen en MS-Office producten;
- Je weet je weg te vinden binnen Microsoft Office365;
- Je hebt sterke affiniteit met IT en de bijbehorende werkzaamheden;
- Je neemt het initiatief te communiceren richting opdrachtgever, collega's, projectleiding en directie;
- Je denkt oplossings- en servicegericht;
- Je bent communicatief sterk, sociaal en kunt tegen kritiek;
- Je bent zuinig op beschikbaar gestelde materialen.

Rijbewijs

Vereist: Auto (B)

Wat bieden wij jou:

Wij bieden een uitdagende functie met de mogelijkheid jezelf te ontwikkelen binnen een team waarin iedereen mag zijn wie hij of zij is. We werken op een prettige manier samen binnen een informele sfeer.

CID Automatisering is een gezonde, groeiende organisatie die streeft naar een optimale werkomgeving.

En er is meer:

- o Een ruime, relaxte en goed gefaciliteerde werkomgeving.
- o Een krachtige laptop met dockingstation met meerdere monitoren.
- o Lekkere koffie, thee en wordt er periodiek vers fruit gebracht.
- o Een diversiteit aan relaties die vooruit willen met hun ICT oplossingen en waarde hechten aan persoonlijk contact.
- o Een werkweek van 40 uur.
- o Om jou kennis op niveau te houden bieden wij trainingen en cursussen aan.

Interesse? Stuur jou cv met een toelichting naar solliciteren@cidautomatisering.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.